**Состав исходной информации**

**для оценки системы менеджмента качества организации-заявителя**

**1.** Сведения о производстве:

- организационная структура, включающая основные и вспомогательные производственные подразделения, инженерные и административные службы с указанием связей между ними;

- схема управления СМК;

- подробная организационная структура службы менеджмента качества;

- численность работающих, на которых распространяется область применения СМК;

- сменность работ на основном производстве (количество рабочих смен);

- наличие и количество производственного персонала с неполной занятостью и (или) привлекаемого по договору;

- наличие обособленных структурных подразделений и объектов выполнения работ, оказания услуг (в том числе временных) с указанием их места расположения;

- наличие параллельных производственных линий;

- численность службы проектирования и разработки (при ее наличии);

- перечень процессов СМК, переданных сторонней организации (процессы аутсорсинга);

- существенные изменения в организационной структуре, документации СМК, влияющие на целостность СМК (при повторной сертификации).

**2.** Сведения о продукции (выполняемых работах, оказываемых услугах):

- объём изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в том числе объём поставок на экспорт;

- перечень стран, в которые поставляется продукция (выполняются работы, оказываются услуги).

**3.** Перечень процессов, требующих валидации.

**4.** Перечень документов, устанавливающих технические требования к продукции (выполнению работ, оказанию услуг).

**5.** Перечень документов СМК.

**6.** Руководство по качеству. Обязательные процедуры СМК, документы, описывающие процессы;

**7.** Образцы форм документов, в которых регистрируются данные о качестве.

**8.** Ключевые показатели и тенденции функционирования заявителя на проведение сертификации за предыдущие 12 месяцев.

**9.** Информацию о качестве продукции (выполнения работ, оказания услуг) за последний календарный год, в том числе:

- данные о жалобах;

- данные о количестве продукции (партий продукции), принятой с первого предъявления, о ее сортности;

- классификаторы дефектов, которые должны содержать номенклатуру дефектов и их классификационные признаки (критерии разделения дефектов по видам);

- перечень дефектов (с указанием каждого вида дефектов, даты обнаружения и общего количества), выявленных при обработке информации о гарантийном ремонте и анализе рекламаций1;

- показатели качества выпускаемой продукции (коэффициент дефектности, уровень гарантийных ремонтов, уровень предторгового обслуживания и т.д.).