**Информирование участников сличений**

Уважаемые участники межлабораторных сличений!

Провайдер проверки квалификации информирует вас, что согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 участники программы имеют право опротестовать, полученные ими в конкретном туре проверки квалификации, оценки характеристик функционирования и выводы по ним.

В случае несогласия с результатами участия вы можете в течение двух недель после получения выписки из отчета о проведении тура проверки квалификации письменно обратиться к Провайдеру и представить свою точку зрения с соответствующими аргументами по спорным вопросам.

Для тура проверки квалификации с применением образцов из скоропортящейся матрицы срок опротестования результатов определяется сроком хранения образцов.

Запрос участника рассматривает технический руководитель по направлению совместно с координатором программы. При необходимости привлекается технический эксперт и эксперт по статистике. Рассмотрение возникших спорных вопросов осуществляется в срок не более одного месяца с даты регистрации запроса. При необходимости привлекается уполномоченный представитель участника.

Окончательное решение по запросу участника принимает начальник НИО МЛС. На основании обсуждения и анализа спорных вопросов заявителю направляется в письменном виде ответ о принятом решении, а также при необходимости вносятся изменения в отчет по выполнению тура проверки квалификации.

Если внесенные изменения в отчет затрагивают других участников тура проверки квалификации, такие участники в обязательном порядке информируются о внесенных изменениях.

Более подробную информацию вы можете получить по телефонам:

+375172703014 Найдёнова Вера Ивановна – начальник НИО МЛС – руководитель по качеству Провайдера,

+375172703012 Федотова Ирина Брониславовна – технический руководитель Провайдера по направлению аналитических и физико-химических испытаний продукции,

+375172703013 Зуевский Леонид Брониславович – технический руководитель Провайдера по направлению технических испытаний продукции и иных объектов сличений, поверки и калибровки средств измерений.